

Index 2020 du Sustainability Accounting Standards Board (SASB)



Index 2020 du Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Le SASB est un organisme indépendant qui établit les normes pour le secteur privé et qui vise à améliorer l'efficacité des marchés financiers en favorisant la divulgation de qualité des renseignements importants sur la durabilité qui répondent aux besoins des investisseurs. Le tableau ci-dessous présente les normes qui sont pertinentes pour LifeWorks, soit celles qui correspondent aux Professional and Commercial Services (Version 2018-10), telles qu'elles sont définies par le système de classification des industries

(SICS®) du SASB. Dans certains cas, on fait référence à notre site Web, au Rapport 2020 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, au [Rapport annuel de 2020](#), à la [Notice annuelle 2020](#), à la [circulaire d'information de la direction 2021](#) (19 mars 2021) et à d'autres documents pertinents. Toutes les données datent du 31 décembre 2020. Les paramètres que nous avons été dans l'impossibilité d'inclure dans le présent rapport figurent comme étant non déclarés (n. d.).

Sujet du SASB	Paramètre comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Données de 2020	Réponse descriptive/Référence
Sécurité des données	Description de l'approche vis-à-vis l'identification et la résolution des risques pour la sécurité des données	Discussion et analyse	s. o.	SV-PS-230a.1	s. o.	<p>Nous évaluons et gérons les risques dans le cadre du programme de gestion des risques d'entreprise (GRE) de LifeWorks. Fondé sur un processus normalisé de gestion des risques, ce programme offre les outils dont nous avons besoin pour déterminer et analyser les risques possibles, et atténuer les situations qui pourraient mettre en péril un projet ou un service.</p> <p>Nous identifions, classons et atténuons les risques, et en faisons le suivi. Pour notre entreprise, il est essentiel de préserver l'intégrité, la fiabilité et la sécurité des systèmes d'information. Lorsque nous fournissons nos produits et nos services aux clients, nous recueillons et utilisons des renseignements confidentiels de nature personnelle et financière relatifs à nos clients commerciaux, institutionnels et gouvernementaux, ainsi qu'à des particuliers. La collecte et l'utilisation que nous faisons de ces données, et la manière dont nous les protégeons, sont régies par les lois sur la confidentialité des données de plusieurs territoires de compétence. Voir les pages 26 et 27 du Rapport 2020 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).</p> <p>Au niveau de la haute direction, notre chef, Technologie et Données et notre directeur principal, Sécurité, sont chargés d'établir, de surveiller et de tenir à jour les processus et les politiques en matière de technologie et de sécurité d'entreprise. Au niveau du conseil d'administration, la supervision est entre les mains du Comité de gestion des risques. Afin d'assurer la conformité à nos contrôles et de nous améliorer constamment, nous faisons appel aux services de tiers experts qui effectuent régulièrement des évaluations et des audits de nos programmes de sécurité et de protection de la vie privée. Nous harmonisons aussi notre programme de sécurité avec la norme ISO 27001 et le cadre de cybersécurité du NIST. Pour tous les détails, voir les pages 26 et 27 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG et le Rapport annuel de 2020, le rapport de gestion, les risques et les incertitudes, la dépendance envers les systèmes d'information et la technologie, et la confidentialité des renseignements sur les clients, page 24.</p>

Sujet du SASB	Paramètre comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Données de 2020	Réponse descriptive/Référence
Sécurité des données	Description des politiques et des pratiques relatives à la cueillette, à l'utilisation et à la conservation des renseignements sur les clients	Discussion et analyse	s. o.	SV-PS-230a.2	s. o.	Nous sommes déterminés à protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels de nos clients et de leurs employés, mais aussi des employés de LifeWorks. En tant que gardiens des renseignements personnels de nombreuses personnes, nous appliquons une Politique de confidentialité stricte, qui donne des directives claires sur un ensemble d'éléments clés. Il incombe au responsable de la protection des renseignements personnels de faire appliquer cette politique et les pratiques connexes, qui relèvent du mandat de notre conseil d'administration. Pour tous les détails, voir la page 27 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG, Politique de confidentialité .
	1) Nombre d'atteintes à la sécurité des données 2) Pourcentage d'atteintes impliquant les données commerciales confidentielles des clients (DCC) ou les renseignements personnels nominatifs (RPN) 3) Nombre de clients concernés.	Quantitative	Pourcentage (%)	SV-PS-230a.3	1) 0 2) 0 % 3) 0	En 2020, l'entreprise n'a signalé aucune atteinte à la sécurité des données ayant eu une incidence importante sur nos clients, leurs employés ou notre prestation de services, y compris aucune atteinte importante à la sécurité des données impliquant les données commerciales d'un client ou des renseignements personnels nominatifs. Voir la page 28 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG .
Diversité et engagement de la main-d'œuvre	Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux et ethniques 1) Haute direction 2) Tous les autres employés	Quantitative	Pourcentage (%)	SV-PS-330a.1	Représentation des sexes 1) 43 % sont des femmes et 57 % sont des hommes 2) 60 % sont des femmes et 40 % sont des hommes.	LifeWorks travaille présentement à la mise en place de Workday à l'échelle mondiale; il s'agit d'un système de gestion du capital humain de premier niveau qui devrait améliorer dans les années à venir le suivi centralisé et la production de rapports à cet égard. Voir les pages 60 à 62 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG, Inclusion et diversité .

Sujet du SASB	Paramètre comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Données de 2020	Réponse descriptive/Référence
Diversité et engagement de la main-d'œuvre	1) Départs volontaires 2) Roulement involontaire	Quantitative	Taux	SV-PS-330a.2	1) 13,3 2) 2,2	Les données sont fondées sur 100 pour cent des employés à temps plein, y compris les employés du centre d'appels.
	Engagement des employés (%)	Quantitative	Pourcentage (%)	SV-PS-330a.3	73 %	Les scores relatifs à l'engagement des employés étaient supérieurs aux scores de l'année précédente et reflètent un taux de participation de 81 pour cent. Voir la page 51 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG .
Intégrité professionnelle	Description de l'approche visant à assurer l'intégrité professionnelle	Discussion et analyse	s. o.	SV-PS-510a.1	s. o.	Le Code de conduite et de déontologie (Code) de LifeWorks constitue le fondement des comportements responsables et déontologiques au sein de l'entreprise. Nous répondons aux attentes en matière de comportements éthiques en adhérant strictement à notre Code et aux politiques connexes, et n'avons aucune tolérance pour le non-respect des politiques. Le Code énonce les principes de base que nous devons tous appliquer — dirigeants, administrateurs, gestionnaires, employés et sous-traitants indépendants — dans le cadre de nos activités professionnelles à l'échelle mondiale. Il s'agit d'un cadre complet qui porte sur de nombreux sujets, notamment l'intégrité professionnelle. Pour tous les détails, voir les pages 23 et 24 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG , Code de conduite et de déontologie .
	Montant total des pertes monétaires à la suite de procédures judiciaires associées à l'intégrité professionnelle	Quantitative	Devise déclarée	SV-PS-510a.2	0	Aucune perte monétaire importante associée à l'intégrité professionnelle n'a été enregistrée en 2020.
Paramètres commerciaux	Nombre d'employés 1) À temps plein, à temps partiel 2) Temporaires 3) Contractuels	Quantitative	Nombre	SV-PS-000.A	1) 6 081 (temps plein) et 675 (temps partiel) 2) 271 3) 270	Représente la main-d'œuvre mondiale totale de LifeWorks. Pour tous les détails, voir la page 44 du Rapport 2020 sur les enjeux ESG .
	Heures des employés, pourcentage facturable	Quantitative	Heures, pourcentage (%)	SV-PS-000.B	n. d.	Ces renseignements sont exclusifs et, par conséquent, ne sont pas divulgués.

À propos de Solutions Mieux-être LifeWorks

Solutions Mieux-être LifeWorks est un chef de file mondial en solutions technologiques œuvrant auprès de clients qui souhaitent favoriser le mieux-être global de leurs employés tout en renforçant leur résilience organisationnelle. En veillant au mieux-être des gens, nous contribuons au succès des entreprises. Nos solutions portent sur l'aide aux employés et à la famille, la santé et le mieux-être, la reconnaissance, l'administration des régimes de retraite et d'assurance collective, les services-conseils en régimes de retraite et en finances, et les services en actuariat et en placements. Solutions Mieux-être LifeWorks compte au-delà de 7 000 employés au service de plus de 24 000 organisations clientes dans plus de 160 pays. Elle est une société cotée à la Bourse de Toronto (TSX : LWRK).

Pour de plus amples renseignements, visitez :

 lifeworks.com

 twitter.com/lifeworks

 linkedin.com/company/lifeworks