

Communication sur les progrès

À l'intention de nos parties prenantes



Nous sommes fiers d'annoncer qu'à la suite de la publication du Rapport 2020 sur les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de LifeWorks, notre entreprise a franchi une étape importante en tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies. Ainsi, dans cette première communication sur les progrès, nous réaffirmons vigoureusement notre engagement à soutenir et à favoriser les dix principes qui sont au cœur même du cadre de référence du Pacte et qui visent à contribuer au mieux-être des gens et des collectivités à l'échelle mondiale, ainsi qu'à l'écosystème de la planète.

Notre Rapport 2020 sur les enjeux ESG examine en détail nos priorités, nos plans d'action, nos réalisations et nos engagements à l'égard d'un vaste éventail de facteurs ESG dans l'ensemble de nos activités. En tant que chef de file mondial en matière de mieux-être global, LifeWorks aide directement les organisations et les communautés en cette période particulièrement difficile que nous traversons et qui montre hors de tout doute que les enjeux ESG doivent figurer parmi les priorités des sociétés publiques. La pandémie de COVID-19 et ses répercussions économiques et sociologiques, combinées à l'attention plus intense accordée à la lutte contre le racisme et aux formes systémiques de discrimination, soulèvent une question chez tous les dirigeants d'aujourd'hui : que pouvons-nous faire – et continuer de faire – pour vraiment changer le monde?

Chez LifeWorks, nos activités sont organisées de façon à principalement exercer une influence positive auprès de nos 25 000 clients et leurs employés partout dans le monde – soit quelque 37 millions de personnes soutenues par nos programmes favorisant le mieux-être global (mental, financier, social et physique).

Appuyer les dix principes

Alors que LifeWorks soutient activement le mieux-être de ses clients, de ses employés et de la collectivité dans son ensemble, notre Rapport sur les enjeux ESG met précisément en lumière les réalisations qui sont directement reliées aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies :

Droits de la personne

Nous fournissons un environnement de travail où les droits fondamentaux sont respectés et protégés, et faisons en sorte que nos employés ne soient soumis à aucune forme de harcèlement ou de discrimination en vertu des lois applicables et d'autres lois sur les droits de la personne dans chaque territoire où nous sommes présents. Notre [Politique sur les droits de la personne](#) renforce notre engagement à assurer le respect et la protection des droits de la personne proclamés à l'échelle internationale, notamment dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et les [Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies](#). Dans le cas de nos employés et de nos sous-traitants, ainsi que des tiers, y compris les clients, les prestataires de services et les fournisseurs de l'entreprise, notre Politique sur les droits de la personne, de même que notre Politique de promotion du respect en milieu de travail, fournissent des directives et interdisent la discrimination, intentionnelle ou non, fondée sur la race, l'ethnicité, l'appartenance politique, la religion, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, l'état matrimonial, la situation familiale ou le handicap. En 2020, nous avons, entre autres choses, tenu compte des questions des droits de la personne dans notre formation en ligne sur le [Code de conduite et de déontologie](#) destinée aux employés. Nous continuerons d'explorer davantage le rôle de LifeWorks dans la protection et la promotion des droits de la personne et nous améliorerons et actualiserons notre Politique sur les droits de la personne en 2021. Lisez les [Droits de la personne](#).

Droit du travail

Nous affirmons notre engagement à respecter les conventions de base de l'Organisation internationale du travail (OIT), notamment en matière de liberté d'association, d'interdiction de travail forcé et de travail des enfants. Il n'y a aucun risque de travail des enfants ou de travail forcé parmi nos effectifs, y compris nos sous-traitants. Surtout, préserver la santé, la sécurité et le mieux-être de notre main-d'œuvre est notre priorité absolue en matière d'enjeux ESG et l'un des aspects fondamentaux de notre raison d'être. Lisez le [Droit du travail](#).

Nous continuons d'adopter une approche prudente pour limiter la transmission de la COVID-19 dans nos bureaux, en nous appuyant sur les recommandations des autorités de santé publique. Notre but est d'offrir à nos employés des ressources favorisant leur santé physique, mentale et financière, peu importe où ils travaillent pour le compte de l'entreprise. En 2020, nous avons obtenu des scores relatifs à l'engagement des employés dépassant de trois points le taux de participation de l'an dernier, qui s'établissait à 81 pour cent. Nous sommes fiers de rapporter qu'aucun incident notable de non-conformité en matière de santé et de sécurité n'a été signalé en 2020. Lisez [Notre milieu de travail](#).

Environnement

Alors que notre empreinte environnementale est relativement faible par rapport à celle des secteurs plus industrialisés, nous respectons

toutes les lois environnementales, gérons notre impact et intégrons les impératifs de durabilité à toutes nos activités. Notre programme est surtout orienté vers l'établissement d'un cadre de gouvernance environnementale, y compris une [Politique environnementale](#) mise à jour, afin de guider nos activités et nous assurer d'utiliser de prudence et d'agir de manière durable dans tout ce que nous faisons. En conséquence, nous avons réduit notre empreinte environnementale globale en raison de la pandémie et parce que les employés travaillaient de la maison, et pas au bureau. Nous avons continué à progresser dans certains domaines clés, notamment à maintenir notre niveau de conformité. Lisez les [Facteurs environnementaux](#).

Lutte contre la corruption

Le [Code de conduite et de déontologie](#) de LifeWorks constitue le fondement des comportements responsables et déontologiques au sein de l'entreprise. Nous répondons aux attentes en matière de comportements éthiques en adhérant strictement à notre Code et aux politiques connexes, y compris notre [Politique sur la prévention de la corruption](#), et n'avons aucune tolérance pour le non-respect des politiques. Le Code énonce les principes de base que nous devons tous appliquer — dirigeants, administrateurs, gestionnaires, employés et sous-traitants indépendants — dans le cadre de nos activités professionnelles à l'échelle mondiale. En aucun cas l'entreprise ne tolère la corruption. Lisez la [Conduite déontologique](#).

Aller de l'avant avec détermination : Mieux-être des gens. Succès des entreprises.

En cette période de crise sanitaire mondiale que vivent aujourd'hui les collectivités où nous sommes présents, les entreprises comme la nôtre ont pour responsabilité d'assurer le bien de tous en respectant leur engagement en matière d'enjeux ESG.

Comme notre Rapport 2020 sur les enjeux ESG l'indique clairement, nous avons l'occasion d'aller de l'avant pour faire valoir notre raison d'être, qui consiste à « veiller au mieux-être des gens et au succès des entreprises ». Cela renvoie au principe reconnu qui veut que des employés heureux, en santé et mobilisés soient au cœur d'une main-d'œuvre performante.

Je souhaite remercier nos employés, partenaires, clients et parties prenantes de leur soutien et engagement à l'égard de nos activités ESG visant à améliorer les choses de façon positive et concrète dans le monde aujourd'hui en vue d'en faire encore plus dans les années à venir afin d'appuyer le Pacte mondial des Nations Unies et de promouvoir ses dix principes.



Stephen Liptrap
Président et chef de la direction
Août 2021